



## شرح فعالیت انجام شده و نتایج

تمامی فعالیت‌های صورت گرفته اینجانب در سازمان، مرتبط با گام نخست چرخه، یعنی تبیین مأموریت و شناسایی وضع موجود می‌باشد.

احصاء ظرفیت‌ها و چالش‌های استان یزد، با بهره‌گیری از اسناد آمایش استان، کمک شایانی به سازمان برای درک بهتر شرایط موجود استان یزد کرده و فرآیند چرخه را تسهیل می‌کند.

همچنین تهیه بانکی از تمامی شاخص‌های اختصاصی و دسته‌بندی آن‌ها، ابزار مناسبی را جهت پایش وضع موجود در بخش‌های در اختیار سازمان قرار می‌دهد و انجام نخستین گام از چرخه را بیش از پیش آسان می‌سازد.

تهیه گزارش سهم ارزش‌افزوده استان‌ها از فعالیت اقتصادی نیز در همین راستا است.

## ویژگی‌های فرآیند

چرخه مدیریت بهره‌وری روشی قاعده‌مند و نظام‌یافته است که در راستای شناسایی و حل مسائل نابهره‌وری محوری و اولویت‌دار دستگاه‌های اجرایی اصلی، تابعه، استان‌ها و شرکت‌های دولتی توسعه یافته است. روش‌شناسی‌های چرخه‌محور در حوزه بهره‌وری بسیار متداول بوده و ریشه در چرخه دمینگ (چرخه PDCA) و چرخه MEPI دارند.

اصل اساسی در روش‌شناسی‌های چرخه‌ای توجه به پویایی رشد و بلوغ در مواجهه با مسائل است. شایان ذکر است که چرخه PDCA با گام برنامه‌ریزی آغاز شده و به دنبال آن اجرا و ارزیابی صورت می‌گیرد. در گام آخر بازخورد حاصل از ارزیابی، برای برنامه‌ریزی کارا و اثربخش در دور بعد مورد استفاده قرار می‌گیرد. بدین ترتیب، جاری‌سازی این چرخه موجب بهبود مستمر و افزایش بلوغ سازمان در حل مسائل می‌شود.



شکل ۱: چرخه مدیریت بهره‌وری

این چرخه دارای اصولی در ۳ بعد رویکردها، پیشران‌ها و پیامدها است:



شکل ۲: اصول چرخه مدیریت بهره‌وری

## خلاصه کار آموزی

یکی از بخش‌های سازمان ملی بهره‌وری، امور استان است. در این بخش از سازمان سعی می‌شود تا وضعیت استان‌های کشور از منظر بهره‌وری مورد پایش و تحلیل قرار گیرد و با استفاده از سیاست‌های تشویقی، نظیر امتیازدهی، شرکت‌های استانی را مجاب به حرکت به سمت ارتقای بهره‌وری کند.

به بیان دیگر از مهم‌ترین مأموریت‌های این بخش، سنجش استان‌ها است.

## معرفی محل کار آموزی

- نام سازمان: سازمان ملی بهره‌وری ایران
- سال تأسیس: ۱۳۴۴ خورشیدی
- عضو سازمان بهره‌وری آسیایی (APO)
- رئیس سازمان: دکتر میرسامان پیشوائی
- آدرس: تهران، خیابان شهید بهشتی، نبش خیابان میرعماد، شماره ۱۶
- شماره تماس: ۴۲۳۹۱۰۰۰
- متولی بهره‌وری در ایران

## مراحل چرخه مدیریت بهره‌وری

- ۱- تبیین مأموریت و شناسایی وضع موجود
- ۲- مسئله‌شناسی
- ۳- اولویت‌بندی
- ۴- ریشه‌یابی
- ۵- تعیین سیاست مداخله و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری
- ۶- اجرا
- ۷- پایش و مراقبت
- ۸- سنجش اثرات

## کاستی‌ها/ چالش‌های صنعتی موجود

- ۱- نبود نظام آماری به‌روز و قابل اتکا در سازمان برای پایش بهره‌وری
- ۲- نبود سیستم مدیریت دانش مناسب در سازمان
- ۳- تغییر زیاد ساختار و اعضای حاضر در سازمان
- ۴- عوض شدن خط سیر سازمان با انتصاب رئیس جدید
- ۵- بالا نبودن بهره‌وری نیروی کار در سازمان تا حد انتظار

## دستاوردها/پیشنهادها برای رفع چالش‌ها

- ۱- موفقیت در سپری کردن ۶ گام نخست چرخه در استان یزد
- ۲- اصلاح داده‌های آماری و درخواست جهت انتشار داده‌های آماری به‌روز به مراکز آماری معتبر کشوری