



شرح فعالیت انجام شده و نتایج

در ابتدا برگره‌های مربوط به فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات انجام‌شده را از روسای واحدهای عملیاتی تحویل گرفتم تا بتوانم آمار کامل‌تری از فعالیت‌ها داشته باشم. با دقت کامل با توجه به اطلاعات ثبت‌شده در زمینه ساعات تعمیرات و تعمیرکاران مربوطه، فرآیند به خاتمه رساندن این فعالیت‌ها در نرم‌افزار راهکاران را دنبال کردم؛ با به اتمام رسیدن این فرآیند، شروع به جمع‌آوری اطلاعات لازم برای محاسبه شاخص‌های نگهداری و تعمیرات از نرم‌افزار راهکاران کردم. این پروسه دقت فراوان و تلاش بسیاری را می‌طلبد تا تمام آمار و ارقام، صحیح و قابل اتکا باشند. در ادامه، زمان کارکرد تجهیزات، تعداد توقفات و زمان تعمیرات آن‌ها را از روی اکسل‌های بخش‌های مختلف تولیدی شرکت محاسبه کردم که این پروسه زمان‌بر بود؛ در نهایت با انجام تمام اقدام‌های ضروری، شاخص‌های مورد نظر را محاسبه کرده و با مقایسه نسبت به معیار پذیرش شرکت، گزارشی کامل از وضعیت بخش فنی و مهندسی شرکت را به مدیر بخش مربوطه ارائه کردم تا در ادامه مسیر نسبت به شرایط بخش آگاهی بالایی وجود داشته‌باشد.

کاستی‌ها / چالش‌های موجود

- ۱- عدم ثبت کامل و دقیق اطلاعات تولیدی توسط برخی از بخش‌های تولیدی
- ۲- عدم ثبت دقیق زمان تعمیرات تجهیزات توسط تعمیرکاران واحدهای عملیاتی
- ۳- بی‌نظمی و ناهماهنگی در انجام برخی از فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات
- ۴- عدم وجود برخی از ویژگی‌های لازم در نرم‌افزار راهکاران
- ۵- فرسودگی برخی از تجهیزات و خرابی چندباره آنها در طول روز
- ۶- بی‌انگیزگی برخی از پرسنل شرکت

پیشنهادها برای رفع چالش‌ها

- ۱- موظف نمودن تمام بخش‌های تولیدی به ثبت دقیق اطلاعات تولیدی روزانه تجهیزات
- ۲- تعیین پاداش برای تعمیرکاران واحدهای عملیاتی برای تحویل به موقع و دقیق برگره فعالیت‌ها شده
- ۳- برگزاری جلسه با دست‌اندرکاران نرم‌افزار راهکاران و درخواست ویژگی‌های مورد نظر از آنها
- ۴- تلاش برای تخصیص بودجه به جایگزینی تجهیزات فرسوده با تجهیزات جدید
- ۵- القای انگیزه و حس تعلق به پرسنل شرکت

مزایای فرآیند تهیه گزارش

- اطلاع از وضعیت عملکرد تجهیزات تولیدی و پشتیبانی شرکت
- اطلاع از وضعیت عملکرد تعمیرکاران واحدهای تعمیراتی فنی و مهندسی (برق، مکانیک و تاسیسات)
- اطلاع از شرایط کلی بخش فنی و مهندسی و شناخت نقاط ضعف و قوت
- تلاش برای جایگزینی تجهیزات فرسوده با تجهیزات جدید
- تلاش برای انجام صحیح و کاملا دقیق فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات اضطراری و پیشگیرانه
- تلاش برای رفع نقاط ضعف و بهبود عملکرد کلی بخش فنی و مهندسی



شکل ۱ برگره نگهداری و تعمیرات اضطراری

شکل ۲ شاخص‌های نگهداری و تعمیرات

شکل ۳ شاخص‌های نگهداری و تعمیرات

خلاصه کارآموزی

- آشنایی با فضای کاری
- آشنایی با بخش فنی و مهندسی
- آشنایی با روند کاری در این بخش
- آشنایی با دستورالعمل اجرایی استاندارد تجهیزات مختلف
- آشنایی با وظایف کارشناس نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه
- آشنایی با نرم‌افزار راهکاران و کاربردهای آن
- آشنایی با روند برنامه‌ریزی، صدور و ثبت فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه
- آشنایی با روند صدور و ثبت فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات اضطراری
- جمع‌آوری آمار و اطلاعات مربوط به فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات تجهیزات
- تهیه و ارائه گزارش و تحلیل و بررسی شاخص‌های نگهداری و تعمیرات

معرفی محل کارآموزی

- نام شرکت: شرکت داروسازی اسوه (سهامی عام)
- نام مدیرعامل: جناب آقای دکتر بخشایش
- آدرس: تهران، شادآباد، بلوار شهید طارمی، خیابان ۱۷ شهریور
- شماره تلفن: ۰۲۱۶۶۸۰۱۰۸۰
- کد پستی: ۱۳۷۱۸۴۹۳۱۱
- محصولات: سوماتریپتان، اسویکس، پیوگلیتازون، اسورال، گلو تازون، میگروستاپ، تموزولامید، انوکسپارین، آرومستان، کپسیتابین، مبورین، گلاتیرامراستات و ...

مراحل فرآیند تهیه گزارش

- ۱- انجام روند تحویل برگره‌های نگهداری و تعمیرات اضطراری و پیشگیرانه انجام شده تا پایان خرداد ماه ۱۴۰۲ و ثبت و خاتمه آن‌ها در نرم‌افزار راهکاران
- ۲- تشکیل اکسل مربوط به فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات اضطراری و پیشگیرانه به صورت جداگانه و ماه به ماه
- ۳- جمع‌آوری اطلاعات مربوط به زمان کارکرد، تعداد توقفات و زمان تعمیرات تجهیزات مختلف و تشکیل اکسل مربوط به شاخص‌های نگهداری و تعمیرات MTBF و MTTR
- ۴- محاسبه شاخص‌های مربوطه و تهیه اکسل مقدار شاخص‌ها