

عنوان کار آموزی

محمد جواد منشی، دکتر صدیقه شریفی



خلاصه کار آموزی

- ۱- آشنایی با مدیریت دانش و مدل های آن
- ۲- آشنایی با سیستم مدیریت شرکت که مدل مدیریتی اسپاتیفای است
- ۳- آشنایی و یادگیری نرم افزار confluence
- ۴- آشنایی با تست دستی اپلیکیشن
- ۵- آشنایی با تست اتوماتیک اپلیکیشن
- ۶- آشنایی با نرم افزار تست selendroid
- ۷- آشنایی با مفاهیم اسکرام

معرفی محل کار آموزی

- نام شرکت: فناوران هوشمند روشنا
- تولیدکننده: اپلیکیشن برای شرکت های بین المللی



شکل ۱: لوگوی شرکت

مراحل فرآیند ایجاد سیستم مدیریت دانش

- ۱- آشنایی با مدیریت دانش
- ۲- آشنایی با مدل های مدیریت دانش
- ۳- آشنایی با سیستم مدیریتی شرکت
- ۴- مقایسه مدل ها با یکدیگر
- ۵- انتخاب مدل برگزیده
- ۶- پیاده سازی مدل

ویژگی ها / مزایای ایجاد مدیریت دانش

- پس از پیاده سازی مدل بکوویتز و ویلیامز در شرکت و راه اندازی یک سیستم مدیریت دانش IT محور مزایای به دست آمده از پیاده سازی مدل به شرح زیر می باشد:
- ۱- بازیابی سریع تر اطلاعات
 - ۲- کاهش نسخه برداری و تکرار
 - ۳- صرفه جویی یا آزادسازی زمان افراد حرفه ای پر مشغله
 - ۴- دانستن این که هرکس چه چیز می داند و چه کاری انجام می دهد
 - ۵- کیفیت بهتر اطلاعات (غربالگری اطلاعات)
 - ۶- دسترسی به آخرین تفکر و رایج ترین دانش
 - ۷- اشتراک بهترین شیوه ها
 - ۸- زمان سریع تر رسیدن محصول جدید به بازار
 - ۹- کاهش اتلاف و دوباره کاری
 - ۱۰- مدیریت بهتر ریسک
 - ۱۱- ماندگاری دانش
 - ۱۲- صرفه جویی
 - ۱۳- رضایت بیشتر مشتری
 - ۱۴- حل سریع تر مشکل ها
 - ۱۵- ثبات بیشتر در خدمت دهی
 - ۱۶- شهرت بیشتر و تصویر بهتر برند



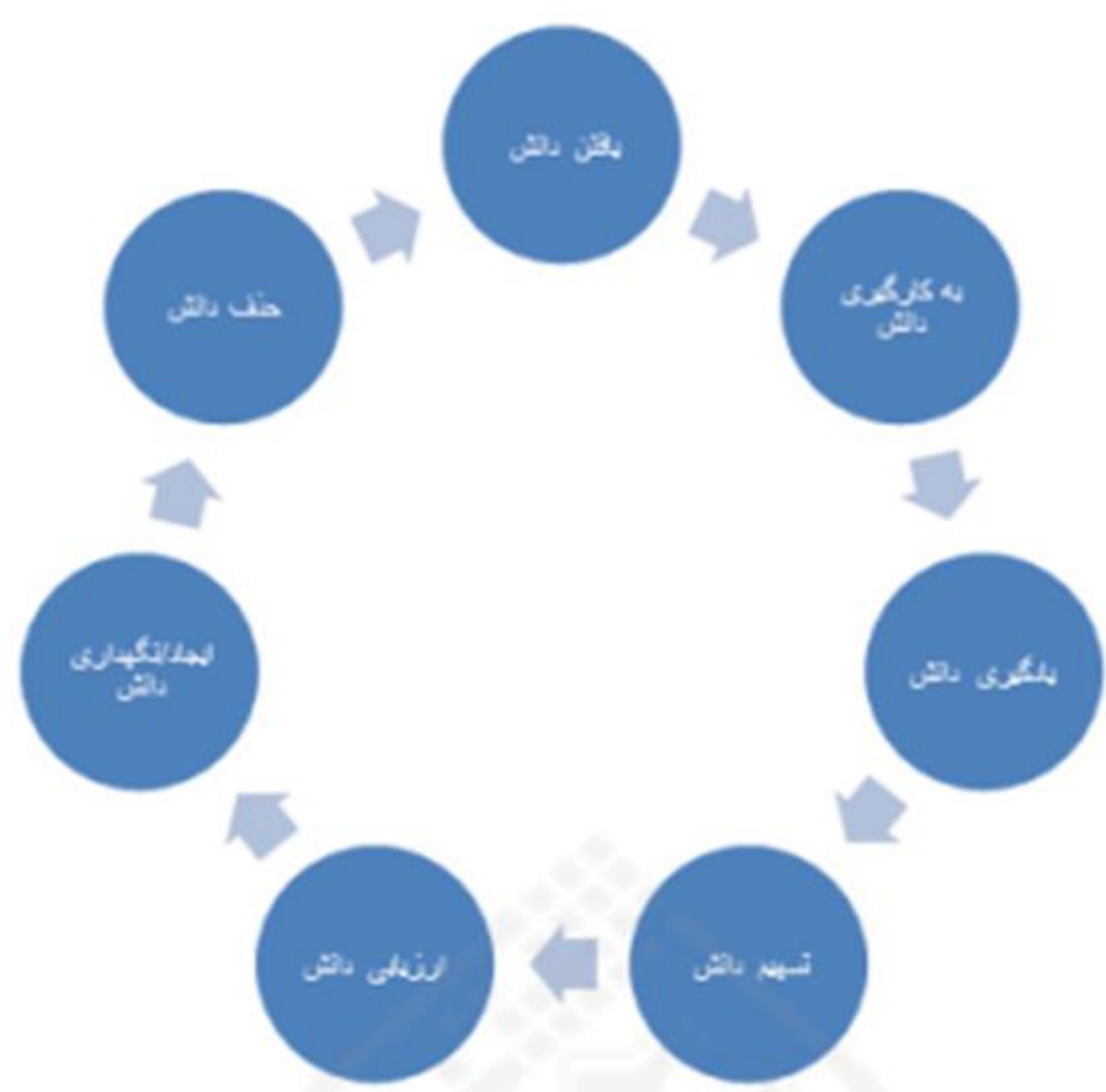
شکل ۲: لوگوی نرم افزار confluence



شکل ۳: لوگوی نرم افزار selendroid

شرح فعالیت انجام شده و نتایج

- طراحی سیستم مدیریت دانش
- استفاده از مدل بکوویتز و ویلیامز
- تست دستی و اتوماتیک نرم افزار



شکل ۴: مدل بکوویتز و ویلیامز

مشکلات شرکت به عدم وجود مدیریت دانش

- ۱- عدم ثبت جلسات فراوان
- ۲- عدم وجود معرفی مکتوب از پروژه در حال اجرا برای معرفی پروژه به شخص تازه وارد
- ۳- زمان گیر بودن آموزش به شخص تازه وارد و هدر رفت انرژی به خاطر عدم مکتوب بودن آموزش های مورد نیاز
- ۴- از بین رفتن بخشی از دانش به دلیل خروج برخی از افراد شرکت
- ۵- عدم ثبت داده هایی که با تحلیل ممکن است به اطلاعات و شناسایی و ایجاد دانش جدید کمک کند
- ۶- عدم ثبت اطلاعات پروژه ها مثل اسکواد ها و جزئیات قرارداد ها با استفاده از فناوری اطلاعات که امکان دسترسی سریع تر به دانش را می دهد.

رد ها / پیشنهادهای برای رفع چالش ها

- ۱- درک و پذیرش ارزش اطلاعات
- ۲- داشتن یک گروه مدیریت دانشی
- ۳- داشتن قابلیت و تمایل به تغییر در همه ارکان سازمان
- ۴- داشتن انگیزه و علاقه برای تغییر
- ۵- درگیر شدن همه ی کارمندان سازمان در پروسه ایجاد مدیریت دانش
- ۶- پذیرش یک سیستم باز از سوی تیم مدیریتی سازمان